

# ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ELM\_107)

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ						
ΤΜΗΜΑ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ						
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7)						
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ELM_107	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<table border="1"><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td></td><td>x</td></tr></table>	A	B		x
A	B						
	x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ						
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ					
Διαλέξεις	3	5					
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ						
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ						
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ						
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS							
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)							

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Το παρόν μάθημα αποσκοπεί στην αποσαφήνιση και διερεύνηση των εννοιών της οργανωσιακής επικοινωνίας και ηγεσίας, με έμφαση στην εφαρμογή τους στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Μέσα από την κριτική ανάλυση της υφιστάμενης θεωρίας, την εξέταση μελετών περιπτώσεων και την επίλυση πρακτικών προβλημάτων, στο τέλος του μαθήματος οι μεταπτυχιακοί φοιτητές αναμένεται να:

- Κατανοούν τις διακριτές αλλά αλληλένδετες έννοιες της οργανωσιακής επικοινωνίας και ηγεσίας, στο πλαίσιο της διοίκησης εκπαιδευτικών οργανισμών
- Έχουν γνώση σύγχρονων θεωριών και ερευνητικών αποτελεσμάτων σχετικά με την διαδικασία της επικοινωνίας σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς, εργαλεία και μέσα
- Κατανοούν το ρόλο της επικοινωνίας στις διαπροσωπικές δεξιότητες
- Αναπτύξουν δεξιότητες για το σχεδιασμό επικοινωνιακής στρατηγικής για αποτελεσματική επικοινωνία
- Αναπτύξουν δεξιότητες για την ανάπτυξη στρατηγικών ενίσχυσης της οργανωτικής επικοινωνίας σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς
- Ορίζουν την ηγεσία εντός του ευρύτερου πλαισίου γενικής διαχείρισης των εκπαιδευτικών οργανισμών και να αναγνωρίζουν τη σημαντικότητα αυτής
- Εξηγούν και να προβαίνουν σε κριτική ανάλυση των σύγχρονων θεωρητικών μοντέλων ηγεσίας και των εφαρμογών σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς

8. Αναγνωρίζουν τα χαρακτηριστικά του μετασχηματιστικού ηγέτη στην εκπαίδευση
9. Να εξηγούν την οργανωσιακή κουλτούρα και το ρόλο της ηγεσίας σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς
10. Να αναπτύξουν ηγετικές δεξιότητες για τη σύθεση και αποτελεσματική διαχείριση ομάδων στην εκπαίδευση
11. Κατανοούν το ρόλο και τη σημαντικότητα της εμπιστοσύνης για την αποτελεσματική ηγεσία στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς
12. Αναπτύξουν ικανότητες κριτικής αξιολόγησης του αντίκτυπου της ηγεσίας στην οργανωσιακή αλλαγή των εκπαιδευτικών μονάδων

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές απασκοπεί το μάθημα:

<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
---	---

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	X
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	X
Λήψη αποφάσεων	X
Αυτόνομη εργασία	X
Ομαδική εργασία	X
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	X
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	X
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	X
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	X
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	X
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	X
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	X

### 1. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγική και προσδιορισμός βασικών εννοιών οργανωσιακής επικοινωνίας
2. Η διαδικασία της επικοινωνίας σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς
3. Εργαλεία και μέσα επικοινωνίας σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς
4. Επικοινωνία και διαπροσωπικές δεξιότητες
5. Επικοινωνιακή στρατηγική και αποτελεσματική επικοινωνία
6. Στρατηγικές ενίσχυσης της οργανωσιακής επικοινωνίας σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς
7. Ορισμός ηγεσίας και σημαντικότητα
8. Σύγχρονα θεωρητικά μοντέλα ηγεσίας και εφαρμογές σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς
9. Τα χαρακτηριστικά του μετασχηματιστικού ηγέτη στην εκπαίδευση

10. Οργανωσιακή κουλτούρα και ηγεσία
11. Ηγεσία στα πλαίσια διαχείρισης της ομάδας
12. Ηγεσία και εμπιστοσύνη
13. Ηγεσία και αλλαγή

#### 14. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	x	
	Άλλο:		
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:	Αναζήτηση στο διαδίκτυο.	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<b>Δραστηριότητα</b>		<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις		36
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		60
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		29
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		
Άλλο:			
<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>		<b>125</b>	
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		

<p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	100% του τελικού βαθμού του μαθήματος
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		

## 15. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### Συγγράμματα:

- Μπουραντάς, Δ., (2005). *Ηγεσία*. Αθήνα: Κριτική.
- Πασχαλούδης, Δ., Κοτζαϊβάζογλου Ι. (2006). *Οργανωσιακή Επικοινωνία: Η Επικοινωνία για Επιχειρήσεις και Οργανισμούς*. Αθήνα: Πατάκης
- Πέτρου, Α., Αγγελίδης, Π. (2016). *Εκπαιδευτική διοίκηση και ηγεσία: Επιστημολογική βάση, ερευνητικές προσεγγίσεις και πρακτικές*. Αθήνα: Διάδραση
- Bush, T. Bell L. and Middlewood, D. (2010). *The Principles of Educational Leadership & Management*. London : Sage
- Bush T. (2011). *Theories of Educational Leadership and Management*. London: Sage
- Miller, K. (2012). *Organizational Communication: Approaches and Processes*. Boston: Wadsworth, Cengage Learning
- Robbins, P., S., DeCenzo, A., D., Coulter, M. (2017). *Διοίκηση επιχειρήσεων: Αρχές και Εφαρμογές*. Αθήνα: Κριτική.

### Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Canadian Journal of Educational Communication
- Communication Research
- Educational Administration Quarterly
- Educational Management Administration & Leadership
- Educational Leadership
- Journal of Educational Administration
- Leadership and Policy in Schools
- School Leadership and Management