

# Εργασιακή Ικανοποίηση και Εξουθένωση στην Εκπαίδευση (ELM\_112)

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Σχολή Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών									
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΠΜΣ Εκπαιδευτική Ηγεσία									
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Μεταπτυχιακό									
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ELM_112	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>								
			1	2	3	4	5	6	7	8
			x							
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Εργασιακή Ικανοποίηση και Εξουθένωση στην Εκπαίδευση (ELM_112)									
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>		<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>							
	Διαλέξεις		3		5					
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής									
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική									
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>										
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>										

### 1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρέχει στους φοιτητές γνώσεις που αφορούν σε σύγχρονα ζητήματα οργανωσιακής συμπεριφοράς και ειδικότερα της εργασιακής ικανοποίησης και εξουθένωσης στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο/η φοιτητής/τρια θα μπορεί:

- να αναγνωρίζει ζητήματα της οργανωσιακής συμπεριφοράς
- να εξηγεί την έννοια και να ερμηνεύει το περιεχόμενο της εργασιακής ικανοποίησης
- να εξηγεί την έννοια και να ερμηνεύει το περιεχόμενο της εργασιακής εξουθένωσης
- να ορίζει και να εξετάζει την εξουθένωση στο εκπαιδευτικό περιβάλλον
- να αποκωδικοποιεί τις αιτίες, να παρατηρεί τις συνέπειες και να διαμορφώνει τους τρόπους αντιμετώπισης της εξουθένωσης στο εκπαιδευτικό περιβάλλον
- να ορίζει και να εξετάζει την εργασιακή ικανοποίηση στην εκπαίδευση
- να αποκωδικοποιεί τις αιτίες, να παρατηρεί τις συνέπειες και να διαμορφώνει τους τρόπους αντιμετώπισης της εργασιακής ικανοποίησης στην εκπαίδευση
- να κατηγοριοποιεί και να συνθέτει τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ εργασιακής ικανοποίησης και εξουθένωσης
- κατανόηση δομημάτων που συνδέονται με την εξουθένωση και την εργασιακή ικανοποίηση στην εκπαίδευση

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
 Λήψη αποφάσεων  
 Αυτόνομη εργασία  
 Ομαδική εργασία  
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα  
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x
Λήψη αποφάσεων	x
Αυτόνομη εργασία	x
Ομαδική εργασία	x
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	x
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	x
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x

Άλλο  
:

## 2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. Εισαγωγή στην οργανωσιακή συμπεριφορά

2. Έννοια και Περιεχόμενο της Εργασιακής Ικανοποίησης
3. Έννοια και Περιεχόμενο της Εργασιακής Εξουθένωσης
4. Ορισμός και μέτρηση της Εξουθένωσης στο Εκπαιδευτικό Περιβάλλον
5. Αιτίες, Συνέπειες, Τρόποι Αντιμετώπισης της Εξουθένωσης στο Εκπαιδευτικό Περιβάλλον
6. Ορισμός και μέτρηση της Εργασιακής Ικανοποίησης στην εκπαίδευση
7. Αιτίες, Αποτελέσματα και Τρόποι προσέγγισης της Εργασιακής Ικανοποίησης στην εκπαίδευση
8. Εργασιακή Ικανοποίηση και Εξουθένωση, αλληλεπιδράσεις των δύο δομημάτων
9. Παράγοντες και φαινόμενα που συνδέονται με την Εξουθένωση και την Εργασιακή Ικανοποίηση στην Εκπαίδευση

### 3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	x
	Άλλο:	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	26
	Σεμινάρια	
	Ασκήσεις	
	Εκπόνηση μελέτης (project)	
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	
	Πρακτική (Τοποθέτηση)	
	Κλινική Άσκηση	
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο	
	Διαδραστική διδασκαλία	
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις	
	Καλλιτεχνική δημιουργία	
	Αυτοτελής Μελέτη	60
Άλλο:		
<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>125</b>	

στα standards του ECTS			
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>			
Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης		Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	
Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Αλλη / Άλλες		Προφορική Εξέταση	
		Δημόσια Παρουσίαση x 30%	
		Επίλυση Προβλημάτων	
		Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)	
		Εργαστηριακή εργασία	
		Κλινική Εξέταση Ασθενούς	
		Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)	
		Καλλιτεχνική Ερμηνεία	
		Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	
		Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία x 70%	
		Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.		Άλλο :	

#### 4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

##### Προτεινόμενη Ελληνική Βιβλιογραφία

1. Αθανασούλα-Ρέππα, Α. (2008). Εκπαιδευτική διοίκηση και οργανωσιακή συμπεριφορά. Αθήνα: Έλλην.
2. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). Οργανωσιακή Συμπεριφορά. Βασικές έννοιες και σύγχρονες προσεγγίσεις, 2η έκδοση, Αθήνα: Κριτική.

##### Προτεινόμενη Ξένη Βιβλιογραφία

1. Mullins, L. J. (2007). *Management and organisational behaviour*. Pearson education.
2. Chmiel Nik (2000), *Introduction to Work and Organisational Psychology*, Blackwell Publishing
3. Constantino P., de Souza E.R., de Assis S.G., Correia B.S.C. (2013) Burnout Aspects of Physical and Mental Health Conditions. In: Bährer-Kohler S. (eds) *Burnout for Experts*. Springer, Boston, MA. [https://doi.org/10.1007/978-1-4614-4391-9\\_6](https://doi.org/10.1007/978-1-4614-4391-9_6)
4. Wayne Hoy & Cecil Miskel (2012), *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*, 9th Edition, McGraw-Hill.
5. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior* (Vol. 4). New Jersey: Pearson Education.

6. Schaufeli B. Wilmar, Christina Maslach and Tadeusz Marek (1993) Professional Burnout Recent Developments in Theory and Research, Routledge Library Editions, Taylor and Francis Group, London and New York